



放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスRococo

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	0	・充分適切です。	
	2	職員の配置数は適切である	8	1	0	・十分な配置になっています。	専門職(理学療法士等)の採用を検討しております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	2	0	・トイレを様式に改修(1箇所から2箇所に増設) ・段差のあった床をバリアフリー化にしました。	児童・生徒の状態に配慮してまいります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	1	0	・職員間のミーティングの中で、目標設定と振り返りを徹底し、PDCAを回しています。	今後も継続実施してまいります。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	2	0	・今後、検討し業務改善に努めて参ります。	常に継続実施
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	1	0	・ホームページにUPしております。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	1	8	・今後は検討します。	第三者による評価を取り入れて参ります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	2	0	・県から受講要請には積極的に参加するようにしています。 ・社内研修の機会を増やして行きます。	Zoom等を活用した、リモート研修、オンライン研修等を活用しております。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0	0	・ひとりひとりに合った計画書を作成しています。	ニーズや課題をさらに分析し、計画作成を行います。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	2	0	・使用しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	2	0	・日案、週案、月案を作成しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	3	0	・常にミーティングの中で固定化しないよう、各職員の専門分野を生かした意見交換から工夫を凝らしています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	2	0	・個々で出来ること、したいことを行いつつ、長時間ならではの課題等を設定しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8	1	0	・常に児童ひとりひとりと向き合い、個々の課題に取り組んでいます。また、集団での活動も細やかに計画がなされています。	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	8	0	・非常勤職員との情報共有を確実に実施する	・日案に沿って流れを話し合い、役割分担を細かく確認をしてまいります。	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	7	0	・日々の振り返り時間確保をしております。	・支援の振り返りを日々行ってまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	1	0	・個人支援記録を日々作成し、振り返りに役立てております。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	0	0	・少なくとも3カ月サイクルで見直しを行い、PDCAを回していくこととしております。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	9	0	0	・ガイドラインに則した基本活動を複数取り入れて行うように配慮していきます。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	1	0	・管理者・児発管はもとより、児童指導員もしくは保育士も加わることを念頭に参画して行きます。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8	1	0	・お迎え時での情報共有が主ですが、学校からの行事予定表は常に確認させていただき、さらにはロココの連絡帳でも学校・保護者様と共有をしております。 ・緊急時には電話連絡をいたしております	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	8	1	・現在、受け入れは致しておりませんが、環境整備(職員配置・研修等)が整えば実施をしております。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	5	1	・児童が低学年の場合は卒園された保育園、幼稚園にも在園時の支援状況把握に赴いています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	7	1	・現在、対象児童がおりませんので近い将来実施をしております。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	5	0	・懇切丁寧な対応で多々助言を頂いており、昨年度も1回ですが研修を実施しております。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	7	1	コロナ禍の為、機会がなかったのが残念です。	・現在は確固たる交流は行っておりませんが、計画を立てて参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	9	0	・コロナ禍のなかで、昨年度は実施されていません。	開催されれば、参加をしております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	1	0	・日々双方の報告がなされており、ともに共通理解がなされております。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	7	0	・支援までは至らず、検討が行われております。	職員向け研修を計画し、対応力向上に努めて参ります。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0	0	・契約時に詳しく丁寧な説明を行っております。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	2	0	・相談には適切に応じ、細やかな助言と支援を行っております。また、さらに良き助言となるよう努めてまいります。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	8	1	コロナ禍の中で、計画のみで終わったことが残念です。	・保護者同士の連携を念頭に各種行事を計画しております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	2	0	・苦情対応マニュアルに則した迅速で適切な対応を行っております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	1	0	・毎月ロココ通信として活動内容や行事予定等をお知らせしております。	
	35	個人情報に十分注意している	9	0	0	・日々厳格に注意しております。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	0	・日々、声掛けの成功事例、各種絵カードの利用効果等を保護者面談時に紹介しております。	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	8	1	・地区役員様とお話のみで終わっておりますが、コロナの鎮静化に伴って開催したい旨をお伝えしております。	・積極的に参加・お招きをしております	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	0	0	・研修実施が予定されております。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	1	0	・火災等を想定した訓練2回/年、地震・津波を想定した訓練1回/年が計画されております。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	3	0	・日頃より職員間で確認し合い、意識付けしています。また、研修も予定されております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	5	0	・辛い身体拘束の場面がなく、穏やかにサービスを提供しています。 ・今後必要に応じてはガイドラインに則した組織的な判断のもとに決定し、説明責任を果たします。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	6	0	・現在、アレルギーの有る児童・生徒はおりませんが、指示書通りの対応をしております。	・医師の指示書通りに対応してまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0	0	・安全マニュアル精査中(リスクマネジメント、クライシスマネジメント) ・インシデント、アクシデントの報告を周知しております。	