



放課後等デイサービス評価表(公表)  
【保護者様からの評価】

公表:令和 6年3月30日

事業所名 放課後等デイサービスRococo

保護者等数(児童数) 24 (21) 回収数 18 割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		勉強したり落ち着くための個室もあり、十分だと思います。	スペースは確保されておりますので、ご安心ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		年齢も様々で、子どもたちも色んな先生がいて安心だと思います。	配置基準を1~2名多い体制で支援しております。児童発達支援管理責任者、保育士、言語聴覚士、教諭免許等の職員で構成されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		入り口は段差が有るけど室内は段差はないです。	開設当時、必要箇所のトイレ等は段差をなくし、バリアフリーに改修いたしました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			保護者がお願いしたことを、子どもの様子に合わせて計画してくれます。	児童・生徒、保護者さまの意見やアイデアを大事に組み入れさせていただき、計画をしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		クッキングやサッカー等室内でも様々な活動しているなと思います。	放課後利用時、休日利用時、長期休暇、それぞれに創意工夫を凝らしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8		公園などに行くので、そこでの直接的ではなくても関わりはあると思います。	今後は積極的に活動を実施してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			契約の時などに説明されました。	計画の変更時、通所受給者証更新時にご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			送迎の際や、ノートで詳しく伝えて貰っています。	有り難うございます。これからも精進してまいりますので、宜しくお願い致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			面談はきちんと期限の時にされ、その時、たくさん話を聞いてもらいます。	計画実施をして参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	5	機会があれば参加したいです。	実施に向けて、アンケート等にご協力をお願い致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		あまり、これまで苦情を本人が言ったこともないし、保護者もないです。	今までは無いものの、今後、苦情が有った場合は迅速にかつ懇切丁寧な説明を行う所存です。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			急なことにも、笑顔で対応して頂けるのはうれしいです。	連絡ノート、職員との対話、ホームページ等々で配慮して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	ホームページに会報を載せて頂き、楽しみにしています。	毎月、ホームページでRococo通信等をご閲覧頂き、感謝申し上げます。より見たくなるRococo通信にバージョンアップしてまいりますので、宜しくお願いします。
14 個人情報に十分注意しているか	18				今後も留意して努めて参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	プリントが配られています。	機会あるごとにプリント配布を行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		もしもに備えての訓練有り難う。	実施後、Rococo通信等でも発信しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		とても楽しみにしています。土曜のイベントも自分で参加意思を伝えます。	・有り難うございます。 ・日々、お子さまの心身にご配慮の事と推察いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	18			大人の放デイが欲しいです！	有り難うございます。更なる向上へ努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依り柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			毎朝強しにり落さつた めの個室もあり、十分 てと思はす。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			年齢も様々で、それぞれ 50歳以上は先生がいて 安心だと感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			入口は段差がのびるが 室内は段差はないです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			保護者がお原簿い しにこえ、子ども様 子に合わせて計画し てくれています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			フックやセサール など室内でも様々 な活動しているかと 思っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>			公園などにすたの るための準備が なされてはいると思 います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			面談 契約の日手 どきと説明されました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			送迎の際や、1 ヶ月ごとにお電話 をいただいています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			面談はきくと、 月曜日の月に1回、20分 ほどお話しを聞いています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>			エロサや、月曜のみ 利用もあり、他の利用 者さんなどよくお話し しています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			あまり、これまで「苦情 を本人が言、このこと はないし、保護者が ないです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			インターネットを毎月 に更新していきま す。この、ネット で発信しているの で、今後 確認いたします。	
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			ホームページには 載せて下さ、い たしません。確認 不足です。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			とても楽しみにして います。土曜日の イベントも自分 で参加したいと 言っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			大変満足です。 本人が楽しんで、	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			年齢と狭いと感じるかと、個々の 対応に配慮を頂いていると思われ (仕切り、別室、野外活動等)	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	○				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	○				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	○			自宅ではお母さん一人で行うことも、親と の調理体験などありたいです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか		○			
保護者 への説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	○			その場ですぐに対応し、子どもと話し、 保護者との共有ができていくと思われ。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか		○		機会があれば 参加したいです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	○				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	○				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	○				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	○				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	○				
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	○				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			学年が上がると一人で通いたいという気持が あるようです。それが、行くのが友達と一緒に通 所して、様子を見てほしいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	○			今後更なるご支援をお願いします。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※最近では慣れずで、お母さん一人で行くのが友達と一緒に通所して、様子を見てほしいです。今後更なるご支援をお願いします。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	✓				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	✓				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	✓				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	✓			子供に応じて、しっかり してあると感じます	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	✓			いろいろ計画は出来て 楽しんでる感じます	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		✓		今後、あるといい 思います	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	✓				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	✓				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	✓				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		✓		何らかのことは ない。(初めは)	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	✓				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	✓				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	✓				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	✓				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	✓				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	✓			とても楽しんで通所 しています	
	18	事業所の支援に満足しているか	✓			ありがたうございます	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				広い部屋や個室も あって、いいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				何かあったらすぐに 伝えてもらってます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	14 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しんで通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	○				安心して預けられます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 放課後等デイサービス評価表

【保護者様からの評価】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○			子どもの今の状況を詳しく親身について聞いていただきありがとうございます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	○				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		○		子どもはとにかく家が好きなので、「行きたくない」とは言いませんが、行きたがるみたいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	○			言いますが、行きたがるみたいです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するための留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			急な出席にも 対応して頂く有難い です。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○		○		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			急な出席にも、発願は快く 対応して頂くのは うれしいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	○				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				近所の予定に 合わせ、いい です。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			大人の放デイは いいです！	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				イベントがある際とでは すごく嬉しいように話 してくれるのでありがたい限りです
14 個人情報に十分注意しているか	○					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			常に楽しみにして持	
	18 事業所の支援に満足しているか	○			休みの日、自宅まで送って もらっているのが十分に助かっています	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			料理係員 奮闘しております	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリーだと 思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			机上や遊び、運動 など色々な活動を 頂けてとてもうれし いです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		交流があるのか 分かりません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			モニタリングの 時に とても分かりやすく 説明して頂いて います。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			連絡帳も 拝見して 今の康生の 様子や (口コソ の)分かり 有難い です。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	私の把握 不足で なければ 参加して いた と 思 い ま す。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホーム ページ に会報 を載 せて 頂 き 楽 し み に し て ま す。	
	14 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			とても 楽し い よ う に す 。	
	18 事業所の支援に満足しているか	○				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		見ていないので わかりません	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		〃	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		○		見ていないので わかりません	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		以前相談した時 対応が少し遅かったです	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			○		
14 個人情報に十分注意しているか	○					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○	○		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		見ていないので わかりません	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか		○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		行われていないので 何ともいえない。	今後開業があれば 他の併設者との交流が したい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	○				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	18	事業所の支援に満足しているか	○				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	✓				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	✓				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	✓				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	✓				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	✓				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	✓				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	✓				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	✓				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	✓				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	✓				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	✓				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	✓				
14 個人情報に十分注意しているか	✓					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	✓				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	✓				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	✓				
	18 事業所の支援に満足しているか	✓				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
14 個人情報に十分注意しているか	○					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	18 事業所の支援に満足しているか	○				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>		関係ワークのことも ワークシートを 準備して対応
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				事務対応の体制を整備
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<input type="radio"/>		
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<input type="radio"/>			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表  
【保護者様からの評価】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		<input type="radio"/>			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。